

Complete the dialogue

Fill in the blanks by listening to the audio file (see link/QR code below the dialogue).

_____ kann ich Ihnen behilflich sein?

Ich würde gerne ein paar Bücher _____.

Sicher. Kann ich Ihren Bibliotheksausweis _____
?

Ich habe _____. Wie beantrage ich einen?

Kein Problem, wir können es jetzt gleich machen.
Füllen Sie einfach dieses _____ aus und
unterschreiben Sie auf der Rückseite.

Wie viel kostet die Karte? Und wie hoch sind die
Mahngebühren für eine verspätete
_____?

Die Karte ist kostenlos und die Mahngebühren
betragen 30 Cent pro _____ pro Tag.

Vielen Dank. Ist es auch möglich ein _____ zu reservieren?

Natürlich. _____ möchten Sie denn reservieren?

Ich suche nach "Zeitlos". Ihre Online-_____ sagt, dass es gerade ausgeliehen ist.

Ich habe es für Sie _____. Kann ich Ihnen sonst noch irgendwie helfen?

Nein das war's. _____ Dank.



Listen to the Dialogue



Practice the Dialogue Online



All Learning Content Related to this Topic

Solutions: **Womit** kann ich Ihnen behilflich sein? / Ich würde gerne ein paar Bücher **ausleihen**. / Sicher. Kann ich Ihnen Bibliotheksausweis **sehen**? / Ich habe **keinen**. Wie beantrage ich einen? / Kein Problem, wir können es jetzt gleich machen. Füllen Sie einfach dieses **Formular** aus und unterschreiben Sie auf der Rückseite. / Wie viel kostet die Karte? Und wie hoch sind die Mahngebühren für eine verspätete **Rückgabe**? / Die Karte ist kostenlos und die Mahngebühren betragen 30 Cent pro **Buch** pro Tag. / Vielen Dank. Ist es auch möglich ein **Buch** zu reservieren? / Natürlich. **Welches** möchten Sie denn reservieren? / Ich suche nach "Zeitlos". Ihre Online-**Katalog** sagt, dass es gerade ausgeliehen ist. / Ich habe es für Sie **reserviert**. Kann ich Ihnen sonst noch irgendetwas helfen? / Nein das war's. **Vielen** Dank.